



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humán szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Ócsény településen**

## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Ócsényben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

**Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékossági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

Ócsényben 2024-ben Nagy Krisztina családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen hétfőtől –szerdáig, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

### **Elérési lehetőségek:**

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5., Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Ócsény, Perczel u. 1. +36/20-377-64-45, 74/678-492/2 mellék e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjszl6@gmail.com](mailto:csgyjszl6@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

A megnövekedett rezsiköltségek és az épület átépítése miatt 2024.05.03-ig a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat átmeneti időszakra a Babits Mihály Művelődési Házba költözött, 2024.05.13-tól ismét a **7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5. szám** alatt érhető el.

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában található a Községi Házban a Perczel u. 1. szám alatt. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Ügyfelfogadás a 2024-es évben: hétfőn és kedden: 8<sup>00</sup>-11<sup>00</sup>-ig. szerdán előzetes megbeszélés alapján.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

### **Szakmai tevékenység:**

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatképességének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február 6-án sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 35 db volt, ebből kiskorú gyermekkel kapcsolatban 26 jelzés érkezett, felnőttkorúakkal kapcsolatban 10. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy a szomszédok, a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergman Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt az Őcsényi Tarka-barka Óvoda és Családi Bölcsődében, illetve az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskolában.

### **Prevenációs tevékenységek:**

A nyári tanítási szünetben a Humánszolgáltató Központ által szervezett napközis tábor Őcsényi gyermekek számára is nyitott volt, amelyet 2024-ben is több család igénybe vett. A nyári szünidőben a szabadidő hasznos eltöltése érdekében hétfői napokon a családsegítő a Községi Házban kézműves foglalkozásokat szervezett, amelyen 2024-ben 4 fő vett részt. A községi könyvtár vezetővel, a területi védőnővel és a Községi Ház vezetővel közösen szervezett Mesekuckó foglalkozáson és az Őcsényi Perczel Mór Általános Iskola alsó tagozatos tanulói számára szervezett kézműves foglalkozásokon is részt vállalt a családsegítő, a foglalkozásokon 2024-ben 200 gyermekkel került kapcsolatba.

A Humánszolgáltató Központ évente több alkalommal szervez közösségi programokat 2024. május 4-én és szeptember 7-én Családi Napot, december 6-án Télapóváró programot szervezett, amelyeken az Őcsényi családok is részt vettek.

Őcsény Község Önkormányzata szervezésében sor került 2024. szeptember 14-én az Őcsényi Repülőtérre a Nyárzáró Családi Napra, amelyen a Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát biztosította a gyermekek számára a kézműves foglalkozás lehetőségét.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:**

2024-ben a családsegítő összesen: 134 fővel és 68 családdal állt kapcsolatban. Az együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenységet 12 család és 34 fő számára nyújtotta. A gondozott családok esetében egy esetben családba fogadás miatt volt szükség a segítő tevékenységre, nevelésbe került gyermek szülőjével kapcsolatos segítő munkára, vérszerinti családsegítésre és a Családok Átmeneti Otthonába történő gondozásra ebben az évben nem volt szükség.

Az egyszeri ügyintézéses segítő kapcsolatot 56 család és 100 fő számára biztosította a családsegítő.

2024-ben az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 15 fő, egyszeri ügyintézés keretében 25 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, segítő

beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint 12 család esetében
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	9	3
2. Gyermeknevelési	6	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	2	1
6. Szülők vagy a család életvitele	3	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	4	4
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
9. Fogyatékoság, retardáció	3	2
10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	2	0
11. Ügyintézésrel kapcsolatos	3	0
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	0

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

A civil szervezetekkel is együttműködik a családsegítő ennek az együttműködésnek köszönhetően több alkalommal kaptak öcsényi családok kisebb pénzösszeget, ez 2024-ben egy családot érintett, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott élelmiszeradományokból és a Prosperálj és Virágozz Alapítvány által felajánlott játék adományokból is részesültek.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Öcsény községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	584	134
Segítő beszélgetés	373	105
Tanácsadás	24	34
Hivatalos ügyekben való közreműködés	645	134
Családlátogatás	145	105
Szolgálatnál történt találkozások száma	158	134
Közvetítés más szolgáltatásba	20	19
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	4	4
Konfliktuskezelés	13	12
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	4	12
Esetkonzultáció	134	34
Kríziskezelés	15	9
Adományközvetítés	112	81

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 3 fő volt, amely minden esetben védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre és átmeneti gondozásra nem volt szükség. Egy család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés, illetve igazolatlan iskolai hiányzás miatt volt szükség együttműködés megkötésére, egy esetben pedig védelembe vételre. Az év végére a védelembe vett gyermekek száma csökkent, jelenleg 2 fő.

**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Ócsény községben (27 gyermeket és 15 családot érintően)**

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása, iskolai kirekesztés, erőszak, kortárs csoport negatív hatása)	22  (fizikai elhanyagolás 14 gyermeket, szülők életvitele 4 gyermeket, fizikai bántalmazás 2 gyermeket, lelki bántalmazás 1 gyermeket, iskolai erőszak, kirekesztés 1 gyermeket érintett)	3
Magatartási főcsoport (drogfogyasztás, csavargás)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	2	0
Anyagi főcsoport	3	0

A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatást vehettek igénybe a családok, illetve az állam által biztosított magáncsőd eljárás igénybe vételéről is folyamatosan tájékoztatást ad a családsegítő.

A munkaerőpiacon nagyobb esélyt kapnak a legalább alapkörű végzettséggel rendelkezők. A családsegítő közvetítésével 2024-ben is lehetőség adódott az általános iskolai végzettség megszerzéséhez. A Pannon Oktatási Központ 2024-ben Szekszárdon is megnyitotta irodáját, így az oktatáshoz már helyben is biztosítani tudják a segítséget.

A lakosság által adományozott ruhaneműket és egyéb használati tárgyakat adománynapok keretében ingyenesen bocsájtjuk a lakosság rendelkezésére. 2024-ben öt alkalommal tartottunk adománynapot, amelyen bárki részt vehetett. 2024-ban a családsegítő, a védőnővel és a közösségi ház vezetőjével közösen március 27-én, június 19-én, szeptember 25-én, november 26-án és december 16-án rendezte meg az adománynapokat. Az adományok szállítása és kiadása a községi önkormányzat és a Német Nemzetiségi Önkormányzat segítségével valósult meg.

2025-ös évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása, a kézműves, szabadidős csoportok folytatása a célcsoport számára.
- A lakosság pénzügyi, hátralékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerint, illetve a magáncsőd

intézményével kapcsolatos tájékoztatás elősegítése az anyagi problémák megoldásához.

- Az időskorúak, fogyatékkal élők esetében a házi segítségnyújtókkal, és a körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása a cél.

Szolgálatunk minden szabadidős és egyéb programja nyitott Ócsény lakosságának számára, amit ingyenesen lehet igénybe venni.

Melléletként néhány képet csatolok a beszámolóhoz: a kézműves foglalkozásokról és az a karácsonyi adományok átadásáról, illetve az adománynapról.

Szekszárd, 2024. január 30.

*Nagy Krisztina*

Nagy Krisztina  
családsegítő



*Túriné Schmidt Györgyi*

Túriné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető



